



Projecto de Apoio à Associação de Agricultores do Distrito de Mongu (MDFA)

Localização do Projecto:	Zâmbia
Data de início do Projecto:	2008
Duração do Projecto:	Uma semana

Introdução: Os agricultores dos países em desenvolvimento enfrentam diariamente diversos obstáculos na sua tentativa de manter um padrão de vida adequado e aceitável para si próprios e para as suas famílias. Períodos de seca, inundações, problemas em aceder ao crédito agrícola e os preços demasiado elevados dos adubos são apenas algumas das dificuldades que os agricultores enfrentam quando procuram produzir as suas culturas, quanto mais quando se trata de fazer chegar a produção ao mercado. Os transportes são importantes por várias razões:

- São o meio que faz chegar os produtos/serviços aos beneficiários;
- São a razão identificada mais frequentemente para justificar falhas na prestação de serviços;
- Os departamentos de prestação de serviços e doadores em todo o mundo gastam largas quantias em doações e recorrem frequentemente a fundos relacionados com os transportes;
- Os transportes constituem frequentemente um dos maiores sectores em termos de custos dentro das organizações – muitas vezes entre 30 a 50% dos gastos de uma organização após pagamento de salários.

Mesmo quando se mobilizam fundos para compra de novos veículos, o que acontece muitas vezes é que esse investimento não se traduz numa melhoria da prestação de serviços.

Em 2008, a Transaid recebeu um pedido de apoio da organização Concern Worldwide na Zâmbia. Nessa altura, a Concern Worldwide estava a prestar apoio à Associação de Agricultores do Distrito de Mongu (MDFA), com o objectivo de ajudar os pequenos agricultores a melhorar a sua produção de produtos alimentares. A MDFA possuía apenas um veículo que era utilizado para deslocações no caso de reuniões com outras Associações de Agricultores, para distribuir adubos e ainda para recolher produtos agrícolas destinados ao mercado.

Metodologia: A Transaid tem trabalhado ao longo dos anos no sentido de desenvolver as competências das organizações do sector público, tais como Ministérios da Educação e da Saúde, de modo a assegurar que estes têm as competências e o conhecimento adequados para gerir de forma eficiente as suas frotas de veículos. O trabalho em países como o Gana e a África do Sul nos anos 90 levou ao desenvolvimento do Manual do Sistema de Gestão de Transportes da Transaid. Os princípios em que se baseia o manual adequam-se tanto à MDFA quanto ao Departamento de Saúde da África do Sul (que possui cerca de 12000 veículos).

Os conteúdos do manual foram revistos, de modo a identificar quais os elementos mais apropriados à MDFA, tendo em conta o curto espaço de tempo disponível para formação. Foi dada especial atenção ao regime de manutenção do veículo, às directrizes existentes para utilização do veículo e ao cálculo e análise dos custos de utilização. Após a revisão do manual, foi elaborado um programa de formação que incluía também estudos de caso e tarefas práticas. Foi também desenvolvido um conjunto de materiais para que os alunos pudessem completar o curso já equipados com diários de bordo, formulários e documentos necessários para a implementação efectiva dos princípios de gestão de transportes.

Resultados: A Transaid organizou um curso de formação de uma semana para 10 membros da Associação de Agricultores do Distrito de Mongu, incluindo o Presidente e o Vice-Presidente. A formação centrou-se nos seguintes elementos:

MÓDULO 1: Gestão de Operações

Introdução
Tarefas e responsabilidades
Planeamento de Operações de Veículos
Controlo Operacional

MÓDULO 2: Gestão Financeira

Introdução
Visão financeira para os transportes
Substituição de veículos
Orçamento anual e gestão financeira de base

MÓDULO 3: Gestão de Frota

Introdução
Manutenção e reparação de veículos
Gestão do plano de manutenção
Gestão da manutenção de veículos
Opções de manutenção

MÓDULO 4: Saúde e Segurança no Trabalho

Introdução
Saúde e Segurança na gestão de transportes
Procedimentos em caso de acidente
Segurança de bens e seguro dos transportes
Outras questões relacionadas com saúde e segurança

MÓDULO 5: Recursos Humanos

Introdução
Estrutura organizacional
Uma força de trabalho competente e dedicada
Desenvolver directrizes específicas

MÓDULO 6: Supervisão e Avaliação

Indicadores de performance chave

MÓDULO 7: Análise da Situação

Como realizar uma análise de situação

MÓDULO 8: Políticas e Desenvolvimento de Políticas

Introdução

Directrizes vs procedimentos

Estruturas possíveis para uma política de transportes

Revisão e desenvolvimento de directrizes

As seguintes tarefas práticas foram introduzidas na formação:

- Preenchimento de Diários de Bordo: Todos os alunos preencheram um diário de bordo utilizando dados de uma história imaginária sobre um condutor que fazia recolha e entregas de produtos.
- Análise de Diários de Bordo: os alunos calcularam alguns indicadores de performance chave, incluindo consumo de combustível, utilização do veículo e custo de utilização por km.
- Desenvolvimento de uma política de transportes: os participantes elaboraram uma lista de pontos importantes a serem incluídos numa eventual política de transportes. Posteriormente, foi entregue aos participantes um exemplo de política de transportes que tem sido usada como base para políticas de transporte em organizações por todo o continente africano. As diferenças entre os dois documentos foram analisadas e discutidas.

Durante o curso, os materiais de formação tais como diários de bordo e políticas de transportes foram revistos pelos participantes, de modo a avaliar a sua aplicabilidade à MDFA. Esta análise resultou na adaptação de vários materiais ao contexto em que opera o MDFA. No final da formação, os seguintes documentos estavam prontos a ser utilizados pelos formandos:

- Diário de Bordo do veículo
- Modelo de relatório mensal de transportes
- Política de transportes
- Planificação de manutenção básica
- Folha de inspecção diária do veículo

Conclusão: Espera-se que através da formação e dos materiais que os membros de MDFA receberam, a Associação beneficie no futuro de uma série de vantagens:

- Maior utilização do veículo: assegurar que os membros conseguem tirar o maior partido possível do veículo
- Redução dos custos de manutenção
- Redução do tempo de manutenção
- Redução das despesas com combustível
- Maior e mais rápida capacidade de resposta aos pedidos de veículo
- Maior vida útil do veículo

Considerando o número de agricultores que dependem da MDFA para obter apoio para as suas actividades agrícolas, é muito importante que o único meio de transporte que a associação possui seja usado da forma mais eficiente possível. Através da aplicação de procedimentos de manutenção preventiva e de bons princípios de gestão corrente, espera-se que o camião do MDFA continue a servir os membros da associação durante muitos anos.

Materiais Utilizados: Manual de Gestão de Transportes da Transaid, Modelo de Política de Transportes da Transaid.

Parceiros: Concern Worldwide, Mongu District Farmers Association (MDFA)

Acerca da Transaid:

A Transaid é uma Organização Não Governamental de Desenvolvimento (ONGD) do Reino Unido que procura reduzir a pobreza e contribuir para uma melhoria das condições económicas em África e noutros países em vias de desenvolvimento, através do desenvolvimento de melhores sistemas de transportes. A Transaid foi fundada pela Save the Children e pelo Chartered Institute of Logistics and Transport, com o apoio da Princesa Anne (HRH The Princess Royal). A Transaid especializa-se nas seguintes áreas:

- Desenvolvimento das competências das autoridades de saúde pública de modo a que estas possam manter sistemas de gestão de transportes eficientes, seguros e económicos e assim promover um acesso equitativo aos cuidados de saúde primários.
- Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos sistemas de logística e de cadeias de fornecimento, de modo a maximizar a entrega de medicamentos, equipamentos e ajuda de emergência a comunidades mais vulneráveis.
- Promoção de parcerias consistentes que apoiem e incentivem a participação das comunidades no desenvolvimento de soluções de transporte sustentáveis nas zonas rurais.
- Desenvolvimento e implementação de formação na área dos transportes e da logística, bem como cursos para operadores públicos e privados.

A Transaid tem capacidade para gerir projectos nos países em desenvolvimento, mas é também capaz de dar assistência técnica de nicho a projectos de larga escala de aperfeiçoamento de sistemas de saúde. A Transaid mantém relações profissionais antigas com várias organizações internacionais de renome, incluindo agências doadoras como o DfID, a DANIDA e a USAID, e outras organizações de desenvolvimento, tais como a Health Partners International, a consultora Options Consulting, a John Snow Inc. e a organização Management Sciences for Health.

Contactos:

Transaid
137 Euston Road, London NW1 2AA
United Kingdom

tel.: +44 (0)20 7387 8136
fax: +44 (0)20 7387 2669
e-mail: info@transaid.org
www.transaid.org

A Transaid Worldwide Services Ltd encontra-se registada em Inglaterra sob a forma de *company limited by guarantee* (número de registo 3511363). Número de registo de organização de solidariedade social: 1072105. Apoio de HRH The Princess Royal.