



Melhorar os Padrões de Ensino de Condução Profissional; Projecto de Apoio ao Industrial Training Centre (ITC)

Localização do Projecto:	Lusaka, Zâmbia
Data de início do Projecto:	2008 - 2011
Duração do Projecto:	5 anos

Introdução: Em Agosto de 2008, a Transaid deu início a uma parceria com o Centro de Formação Industrial (Industrial Training Centre - ITC), na Zâmbia, com o objectivo de apoiar o desenvolvimento de competências no centro de instrução e elevar os padrões do ensino de condução de veículos pesados de mercadorias para níveis reconhecidos internacionalmente. Antes desta intervenção, não era possível aceder a um ensino de condução de pesados de qualidade no país; apesar de os grandes operadores privados terem ensino interno (dentro das empresas), este não é estandardizado nem testado por organismos externos. Este projecto tinha como objectivo final reduzir o número de acidentes rodoviários na região.

O projecto foi implementado com o apoio de um consórcio de empresas que são membros da Transaid, pertencentes à indústria dos transportes e da logística, que doaram fundos, recursos e puseram a sua experiência profissional ao serviço do projecto. Um gestor de projecto foi destacado para desenvolver e coordenar as contribuições das empresas e assegurar que eram tomadas opções de reconhecida *best practice* em diversas áreas, incluindo: trabalhos de mecânica e ensino em sala de aula, técnicas de ensino, aperfeiçoamento de conhecimentos na área do ensino da condução e competências institucionais. Foram doados ao projecto seis camiões, dois reboques e uma empilhadora.

O ITC é o único centro nacional de ensino de condução comercial na Zâmbia. O Projecto de Ensino Profissional de Condução da Transaid é o único programa na Zâmbia e em países vizinhos que trabalha para desenvolver competências na área do ensino de condução comercial de veículos. O projecto utiliza um modelo de "Formação de Formadores", de modo a permitir que as competências desenvolvidas fiquem no país onde o projecto está a ser implementado e de modo a garantir a sustentabilidade do mesmo. Outra característica inovadora do projecto é o facto de ser financiado na sua quase totalidade por um consórcio de empresas da indústria dos Transportes e da Logística do Reino Unido.

O projecto tem procurado facilitar a partilha de boas práticas em áreas como a gestão de projecto, saúde e segurança no trabalho, ensino de condução (pesados, empilhadoras, autocarros), transporte de produtos perigosos e recursos humanos. Cada contribuição no âmbito do projecto foi cuidadosamente pensada para o contexto Zambiano, utilizando a vasta experiência da Transaid em África.

Metodologia: Antes da implementação do projecto, foi feito um estudo para definir o âmbito de actuação do projecto, desenvolver relacionamentos com instituições importantes para o

desenvolvimento do projecto e identificar as necessidades dos operadores de transportes na região. Este estudo destacou a necessidade imperativa de um centro de ensino de condução de boa qualidade na Zâmbia

Uma vez escolhido o ITC como parceiro no projecto, foi efectuada uma auditoria completa, abrangendo a área financeira, os procedimentos de saúde e segurança no trabalho, o currículo de ensino de condução e as práticas de recursos humanos, um procedimento que permitiu a elaboração de um plano de acção concreto.

O projecto teve uma duração de vários anos e durante a fase de implementação um grande número de actividades foi desenvolvido, o que implicou a participação de mais de 30 pessoas. A lista de actividades desenvolvidas é longa, mas estas são as mais importantes (por ordem cronológica):

- Avaliação do apoio dado pela Indústria de Transporte de Mercadorias da Zâmbia ao aperfeiçoamento dos padrões de ensino de condução
- Assinatura de um Memorando de Entendimento entre o ITC e a Transaid
- Elaboração e aprovação do plano e orçamento de projecto
- Reunião inicial do Consórcio de Empresas no Reino Unido – realizada na empresa Wincanton Logistics
- Auditoria realizada ao ITC por uma equipa internacional
- Avaliação das competências dos instrutores existentes
- Início do programa de formação de formadores em Segurança dos Pneus
- Estudo dos padrões de ensino de condução na Zâmbia
- Aperfeiçoamento dos materiais de ensino de condução existentes no ITC
- Instrutores prontos a dar formação, depois de terem recebido formação (de nível adequado) relativa ao novo currículo/materiais
- Veículos doados enviados, registados, desalfandegados e com imposto automóvel pago
- Início dos novos cursos ou dos cursos de formação revistos (com o apoio de um instrutor de condução do Reino Unido)
- Início do ensino de condução descentralizado em Kitwe (na província de Copperbelt)
- Visita ao projecto dos principais apoiantes (MAN, Motor Transport, principais operadores logísticos)
- Realização de um pequeno filme sobre o projecto e o seu impacto
- Visita ao National Institute of Transport (Tanzânia), para estabelecer uma parceria (através de um esboço de um Memorando de Entendimento)
- Desenvolvimento de um plano estratégico a cinco anos para o ITC

Resultados: Cinco instrutores receberam formação e podem neste momento dar formação na área da condução de pesados a um padrão reconhecido internacionalmente, incluindo um instrutor chefe. Até ao momento, mais de 1000 motoristas receberam formação no ITC, incluindo aqueles que participaram em cursos de reciclagem. Receberam formação organismos públicos, departamentos governamentais e operadores de transporte locais.

NÚMERO DE MOTORISTAS QUE RECEBERAM FORMAÇÃO ENTRE JANEIRO 2009 E JUNHO 2010	
Curso de condução de pesados	666
Curso de reciclagem para motoristas	191
Avaliação de motoristas	161
Condução de motociclos	72
Formação de Gestores de Transportes	entre 50 – 60
Formação em condução de empilhadora	Cerca de 100

Para além da formação de motoristas, a formação de gestores de transportes foi considerado uma parte importante da estratégia para tornar as estradas da Zâmbia mais seguras. Desde o início do projecto, mais de 50 gestores de transportes receberam formação no currículo da Transaid (Sistema de Gestão de Transportes).

Nos dois últimos anos, o rácio entre estudantes e professor no ITC diminuiu 40% e as horas dedicadas ao ensino prático aumentaram 30% - uma tarefa exigente, num ambiente em que os recursos são limitados e o rendimento é uma prioridade chave para a sustentabilidade do projecto. Uma auditoria externa revelou que o ITC melhorou o seu desempenho na área da saúde e segurança no trabalho de 48% para 72%, após a criação de um comité para a saúde e segurança no trabalho.

O investimento na divulgação da qualidade do ensino no ITC resultou num aumento de rendimento de 52% entre 2008 e 2009. Um centro de formação satélite foi estabelecido na Província de Copperbelt, com o objectivo de expandir o alcance da instituição de ensino de condução. O âmbito do projecto foi alargado de modo a incorporar a condução de empilhadora e de pesados de passageiros (para além da condução de pesados de mercadorias e de motociclos).

Como resultado do projecto, a Transaid tem desenvolvido trabalho com a Federação de Associações de Transporte da África do Sul e do Leste (FESARTA) e com a Comunidade para o Desenvolvimento da África do Sul (SADC) no sentido de harmonizar os padrões de ensino de condução na região.

Conclusão: O Projecto de Ensino de Condução Profissional consegue auto-financiar-se. À medida que as competências do instituto e os padrões de ensino se tornam mais elevados, mais empresas irão considerar as vantagens de enviar os seus motoristas para formação. Em última instância, o projecto poderá desenvolver cursos de "Formação de Formadores" para organizações externas, de modo a continuar a aumentar a capacidade de instrução dentro do sector.

Para além de trabalhar com o ITC, a Transaid tem mantido contactos também com a Agência Governamental para a Segurança e Transporte Rodoviários da Zâmbia (RATSA) e desenvolvido actividades de sensibilização e promoção de políticas/directrizes relacionadas com a condução de pesados de mercadorias e de passageiros. As conversações têm-se gerado em torno de temas como o número de horas de trabalho dos motoristas, a legislação na

área dos transportes comerciais e a eventual introdução do teste do balão.

A RATSA estabeleceu como regra que qualquer pessoa que queira obter uma carta de condução de pesados de mercadorias na Zâmbia tem que ter uma prova de que recebeu formação no ITC. Este foi um passo importante para a melhoria da qualidade e dos padrões de ensino de condução no país.

Tendo em conta que o projecto está ainda em expansão, a Transaid está neste momento a desenvolver um sistema para assegurar que a qualidade destes padrões se mantém de alto nível. Um sistema de registo de dados está também a ser desenvolvido para medir o impacto que a frequência do centro tem nos maiores operadores de transportes.

O projecto excedeu as nossas expectativas relativamente ao que tínhamos planeado no início do projecto, em Agosto de 2008. O desenvolvimento foi muito significativo, em termos de âmbito do projecto e da variedade de cursos oferecidos no centro. O projecto teve um grande sucesso na Zâmbia e a expansão do modelo para a Tanzânia é reflexo disso mesmo.

As mortes na estrada continuam a ser uma importante causa de morte em África, contribuindo para a pobreza de muitas famílias e trazendo grandes encargos a um sistema de saúde com falta de recursos. Através do investimento no ensino da condução, os motoristas estão mais conscientes do perigo e podem tornar a sua condução mais segura, contribuindo para a redução do número de mortes na estrada e para a diminuição dos custos económicos da falha nas entregas ou entrega de produtos danificados.

A Transaid vai continuar a apoiar o ITC nos próximos 3 a 5 anos, mas a expansão do projecto é sinal de um avanço significativo e é um passo fundamental para a harmonização dos padrões de ensino de condução e para uma melhor segurança rodoviária em África.

Materiais Utilizados: currículos de ensino de condução de Condutores de Passageiros, Motociclos e Empilhadora, Manual de Gestão de Transportes da Transaid, materiais de Auditorias de Saúde e Segurança no Trabalho.

Parceiros: Industrial Training Centre Trust (Zambia), Road Transport and Safety Agency (Zambia), the Federation of East and Southern Africa Road Transport Associations (FESARTA), the Southern Africa Development Community (SADC).

Este projecto conta com um forte apoio de um consórcio de empresas que são membros da Transaid e que pertencem à indústria dos Transportes e da Logística do Reino Unido, e do qual fazem parte: Wincanton, Hoyer, Britcom International, MAN Truck & Bus, Wallenius Wilhelmsen, Michelin, Stagecoach, Norbert Dentressangle Logistics, Bibby Distribution, CEVA Logistics e Toyota Material Handling UK.

Acerca da Transaid:

A Transaid é uma Organização Não Governamental de Desenvolvimento (ONGD) do Reino Unido que procura reduzir a pobreza e contribuir para uma melhoria das condições económicas em África e noutros países em vias de desenvolvimento, através do desenvolvimento de melhores sistemas de transportes. A Transaid foi fundada pela Save the Children e pelo Chartered Institute of Logistics and Transport, com o apoio da Princesa Anne (HRH The Princess Royal).

A Transaid especializa-se nas seguintes áreas:

- Desenvolvimento das competências das autoridades de saúde pública de modo a que estas possam manter sistemas de gestão de transportes eficientes, seguros e económicos e assim promover um acesso equitativo aos cuidados de saúde primários.
- Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos sistemas de logística e de cadeias de fornecimento, de modo a maximizar a entrega de medicamentos, equipamentos e ajuda de emergência a comunidades mais vulneráveis.
- Promoção de parcerias consistentes que apoiem e incentivem a participação das comunidades no desenvolvimento de soluções de transporte sustentáveis nas zonas rurais.
- Desenvolvimento e implementação de formação na área dos transportes e da logística, bem como cursos para operadores públicos e privados.

A Transaid tem capacidade para gerir projectos nos países em desenvolvimento, mas é também capaz de dar assistência técnica de nicho a projectos de larga escala de aperfeiçoamento de sistemas de saúde. A Transaid mantém relações profissionais antigas com várias organizações internacionais de renome, incluindo agências doadoras como o DfID, a DANIDA e a USAID, e outras organizações de desenvolvimento, tais como a Health Partners International, a consultora Options Consulting, a John Snow Inc. e a organização Management Sciences for Health.

Contactos:

Transaid
137 Euston Road, London NW1 2AA
United Kingdom

tel.: +44 (0)20 7387 8136

fax: +44 (0)20 7387 2669

e-mail: info@transaid.org

www.transaid.org

A Transaid Worldwide Services Ltd encontra-se registada em Inglaterra sob a forma de *company limited by guarantee* (número de registo 3511363). Número de registo de organização de solidariedade social: 1072105. Apoio de HRH The Princess Royal.

