

Système de Transport d'Urgence (Emergency Transport Scheme - ETS) dans l'État de Gombe, Nigeria (2eme phase - mise en œuvre)

Lieu du Projet: Autorités Locales de Billiri, Dukku, Kaltungo et Nafada, Etat de Gombe, Nigeria

Date de Commencement du Projet: 2010

Durée du Projet: 1 an

Introduction: Un projet d'apprentissage de deux ans sur la Santé Maternelle et du Nouveau-né (Maternal and Newborn Health - MNH) a été mis en œuvre dans l'État de Gombe au Nigeria depuis fin 2009. Ce projet se terminera donc en 2011. Si on reconnaît qu'une faible partie des naissances (17%) a lieu dans des centres de soins à travers l'État, alors que la majorité des femmes donnent toujours naissance à la maison, le projet a pour objectif de tester d'autres pratiques MNH au niveau des foyers, et ceci de façon à identifier des modèles qui fonctionnent bien et qui pourraient être copiés et utilisés à plus grande échelle.

Des interventions clé de ce projet incluent la formation d'assistants d'accouchement traditionnels, (TBAs - Traditional Birth Attendants) et de bénévoles de la Fédération de l'association des Femmes Musulmanes du Nigeria (Federation of Muslim Women's Association of Nigeria (FOMWAN) au niveau communautaire, et la distribution de kits d'accouchement sanitaires auprès de familles et de TBAs par l'intermédiaire de distributeurs agréés d'équipements médicaux patentés dans tout l'État. Un centre d'appel composé d'infirmières et de sages-femmes a été créé pour fournir du conseil spécialisé à ces bénévoles communautaires formés pour les cas d'urgence maternelle. Enfin, les transports d'urgence disponibles au niveau de la communauté doivent être améliorés de façon à ce que les femmes qui font l'expérience d'urgences obstétriques puissent être transférées vers des centres de soins à travers l'État.

Améliorer la disponibilité de transports d'urgence adaptés et abordables représente une partie importante de la stratégie qui vise à améliorer la capacité du centre d'appel à réduire le retard entre le début d'une urgence obstétrique et le moment où la patiente reçoit les soins nécessaires. De la même manière, il est nécessaire que des transports adaptés et peu chers soient en place pour que les assistants d'accouchement traditionnels (TBAs) et les bénévoles FOMWAN puissent répondre aux situations d'urgence de façon adéquate.

Transaid travaille ainsi avec le Syndicat National des Travailleurs de Transport Routier (National Union of Road Transport Workers - NURTW) pour mettre en œuvre un Plan de Transport d'Urgence (Emergency Transport Scheme - ETS) dans l'état de Gombe, en utilisant son expérience passée lors de la mise en œuvre de projet similaire dans les états du nord du Nigeria à Katsina, Yobe et Zamfara. L'ETS a été mis en place dans quatre autorités locales pilotes (LGAs - Local Government Authorities) dans l'état de Gombe.

Méthodologie: La mise en œuvre du plan avait deux composantes: ETS1 (sélection et formation de conducteurs bénévoles) et ETS2 (mobilisation de conducteurs parmi tous les parcs automobiles NURTW). Renforcer les capacités au sein de NURTW était une étape vitale pour le succès d'ETS1 et ETS2 (ainsi que pour assurer la durabilité du plan) et ainsi une approche de formation des formateurs a été utilisée pour obtenir des formateurs expérimentés dans chaque agence NURTW. La formation ETS inclut un certain nombre d'aspects qui devraient permettre aux apprentis de faire les activités suivantes:

- Expliquer l'objectif du projet
- Expliquer le rôle de NURTW comme partenaires du projet
- Expliquer le rôle des bénévoles conducteurs NURTW dans le Système de Transport d'Urgence (ETS)
- Mieux réaliser les difficultés rencontrées par les femmes au niveau de l'accès au transport pendant une urgence maternelle
- Mieux réaliser d'autres difficultés qui contribuent à la mort des femmes faisant l'expérience de complications liées à la grossesse au niveau des foyers et au niveau des centres de soins
- Mieux se rendre compte des points positifs du bénévolat et aider à sauver des vies
- Citer les six signes de danger lors d'une grossesse
- Citer les cinq signes de danger lors d'un accouchement
- Contribuer à s'assurer que les femmes enceintes qui montrent des signes de danger soient transportées vers le centre de soins sans retard
- Connaître les services de santé maternelle, néonatale et de l'enfant (MNCH – Maternal, Neonatal and Child Health) dans leurs autorités locales (LGAs) respectives
- Montrer comment soulever/manipuler une femme enceinte qui a une complication maternelle.
- Montrer et expliquer comment enregistrer des cas ETS correctement et les rapporter aux contacts NURTW LGA
- Etre d'accord pour s'assurer que leurs véhicules soient disponibles à tout moment et qu'ils soient dans un état de fonctionnement suffisamment bon pour répondre à des situations d'urgence
- Se mettre d'accord sur les coûts principaux de transport pendant une urgence maternelle
- Entretenir et contrôler leurs véhicules selon les meilleurs standards pour réduire les pannes et retards occasionnés lors du transfert de patientes ETS
- Maintenir un niveau de professionnalisme et de sécurité lors de leur travail

Formation de formateurs

Dans chaque LGA, un officiel NURTW a été choisi pour être le contact ETS et a reçu cinq jours de formation pour devenir un maître formateur ETS. Les étudiants ont été formés sur le curriculum ETS et sur un certain nombre d'autres sujets, incluant l'approche

d'apprentissage participative (Participatory Learning Approach), les pratiques de formation (Teaching Practice) et les techniques de premier secours (First Aid).

ETS1 (Sélection et Formation de conducteurs bénévoles)

Après avoir reçu une formation adaptée, les maîtres formateurs NURTW ont mené les activités ETS1 avec le soutien de Transaid. Deux types d'activité ont été menés: mobilisation de la communauté et sélection des conducteurs; et formation « en cascade » de conducteurs bénévoles.

Mobilisation de la communauté et sélection des conducteurs

Les consultants Transaid ont servi de médiateurs pendant l'exercice de mobilisation de la communauté. On a rendu visite à chacune des communautés sélectionnées pour présenter le Plan de Transport d'Urgence (ETS). Pendant ces visites, les chefs traditionnels de la communauté ont sélectionné les conducteurs bénévoles qui pourraient être formés, en consultation avec les représentants NURTW. Ce processus de sélection en commun a contribué à un plus grand engagement des parties prenantes vis-à-vis du plan aussi bien par le NURTW que par les communautés. Deux conducteurs ont été sélectionnés dans chaque communauté visitée et ceci pour assurer une permanence en cas d'urgence si l'un des conducteurs était absent.

Formation « en cascade » de conducteurs bénévoles

Les conducteurs bénévoles ETS sélectionnés ont participé à une formation ETS de trois jours à Gombe City. Les formateurs principaux NURTW ont mené les séances de formation, avec le soutien de consultants Transaid qui étaient présents tout au long de la formation pour une assurance qualité. Chaque formateur principal a fait deux formations et chaque groupe de formation était composé de 20 conducteurs, (une seule classe de 40 conducteurs aurait été trop grande pour assurer un bon résultat de formation). La formation a été faite en langue Hausa et a été très participative, malgré les niveaux faibles d'alphabétisation des participants.

ETS2 (sensibilisation des conducteurs dans les parcs automobiles)

Des parcs automobiles centralisés (parcs gérés par le gouvernement local où les conducteurs commerciaux prennent leurs passagers), des unités NURTW et les jours de marché ont été identifiés dans chaque LGA. Les séances de sensibilisation ETS ont été exécutées autant que possible pendant les jours de marché, lorsqu'un nombre plus important de conducteurs se rendent aux parcs automobiles principaux. Un programme utilisant des documents Transaid qui avaient été précédemment utilisés pour la mise en œuvre du même projet dans d'autres états du nord du Nigeria, a permis de guider les maîtres formateurs. Les séances de sensibilisation ont duré entre une et deux heures et on a encouragé les bénévoles qui ont reçu des formations « en cascade » à partager leurs expériences lorsqu'ils étaient présents pour l'activité. Les conducteurs ont appris les principes fondamentaux du plan. Des autocollants de voitures ETS ont été distribués durant l'activité comme un outil motivant pour encourager les conducteurs à s'inscrire dans le projet.

Résultats: Les résultats suivants ont été obtenus à partir de la fin des activités ETS1 et ETS2:

- Quatre Formateurs Principaux NURTW ont été formés dans le curriculum ETS, un par LGA.
- 80 communautés (20 par LGA) ont été visitées et mobilisées.
- 160 ont été sélectionnés comme bénévoles et ont reçu la formation ETS.

- Des séances de sensibilisation ont été organisées dans 12 parcs automobiles et unités NURTW dans les 4 LGAs.
- A peu près 400 conducteurs étaient présents durant les séances de sensibilisation.

L'ETS a été mis en œuvre et intégré dans les activités NURTW avec succès dans les quatre LGAs. Le plan a débuté dès que les conducteurs bénévoles sélectionnés ont terminé les trois jours de formation. Un nombre total de 248 femmes enceintes transportées par des conducteurs ETS ont été enregistrés par les personnes représentant les LGA (entre mars et septembre 2010).

Conclusion: Dans les zones rurales où les communautés sont éparpillées et se trouvent à une distance importante des centres de soins, le système de transport d'urgence conventionnel (ambulances) manquent souvent de ressources et n'est pas en mesure de gérer la demande. D'un autre côté, même si des modes de transport adéquats étaient disponibles, ils seraient sans doute trop onéreux pour des familles rurales. La mise en œuvre d'ETS a montré qu'il est possible d'utiliser un système de transport existant pour augmenter la disponibilité de transport d'urgence gratuit ou peu coûteux dans les communautés rurales. Le succès et la pérennité d'une telle approche sont largement dépendants de la prise en main du projet mis en œuvre par l'organisation qui gère le projet (dans ce cas le NURTW), les chefs traditionnels de la communauté et les membres de la communauté.

Outils Utilisés: Guide de Formation ETS, Lignes directrices ETS2, Autocollants ETS.

Partenaires: Le projet est mis en œuvre par la Society for Family Health (Société pour la Santé Familiale), une ONG nigérienne locale, avec un financement de la Fondation Bill et Melinda Gates.

A propos de Transaid :

Transaid est une association britannique de développement international dont l'objectif est de réduire la pauvreté et d'améliorer la qualité de vie en Afrique et dans les pays en voie de développement en mettant en place de meilleures solutions de transport. Transaid a été fondée par Save the Children et le Chartered Institute of Logistics and Transport (l'Institut agréé de logistique et des transports au Royaume-Uni). Notre marraine est S.A.R. la Princesse Royale d'Angleterre.

Transaid s'emploie à :

- Renforcer la capacité des autorités de santé publique à mettre à disposition des systèmes de gestion des transports efficaces, sûrs et économiques pour promouvoir un accès équitable aux services de soins médicaux de première nécessité.
- Développer et améliorer la logistique et les systèmes de chaîne d'approvisionnement (supply chain) pour accroître l'acheminement de médicaments, de matériel et de services de secours aux communautés vulnérables.
- Promouvoir la mise en place de partenariats productifs pour soutenir et accroître la participation des communautés afin de développer des solutions de transport durables dans les zones rurales.
- Développer et offrir de la formation et des qualifications dans le domaine des transports et de la logistique pour des gestionnaires des secteurs public et

privé.

Transaid a les compétences et l'envergure pour diriger des projets dans tout pays en voie de développement, mais aussi de fournir une assistance technique spécialisée à des projets de consolidation de systèmes de santé à grande échelle. Transaid maintient des relations solides avec un grand nombre d'organismes internationaux de premier plan dont des organismes donateurs comme DfID, DANIDA et USAID, et des organisations d'exécution telles que Health Partners International, Options Consulting, John Snow Inc et Management Science for Health.

Contact:

Transaid
137 Euston Road, London NW1 2AA
United Kingdom

t: +44 (0)20 7387 8136

f: +44 (0)20 7387 2669

e: info@transaid.org

www.transaid.org

Transaid Worldwide Services Ltd est enregistrée en Angleterre en tant que société à responsabilité limitée à but non lucratif. Numéro d'enregistrement 3511363. Numéro d'association caritative 1072105. Marraine : Son Altesse Royale la princesse royale d'Angleterre.

