



## Projet de Formation Professionnelle de Conducteurs (PDTP – Professional Driver Training Project) pour des Véhicules de Transport Public (PSV – Public Service Vehicle) en Tanzanie (Phase Initiale (1) : Octobre 2010-Septembre 2012)

<b>Lieu du Projet:</b>	Dar es Salaam, Tanzanie
<b>Date de Commencement du Projet:</b>	Octobre 2010
<b>Durée du Projet:</b>	2 Ans (Phase initiale)

### Introduction:

Patrick Makule, formateur de conduite automobile à l'Institut National des Transports (NIT – National Institute of Transport) de Dar es Salaam, déclare que « Le niveau de conduite en Tanzanie est médiocre, la plupart des conducteurs sont irresponsables. Ils ne prêtent aucune attention aux panneaux de signalisation et aux marquages au sol et ils enfreignent la loi... Les gens ne sont pas formés ». 34.3 vies sont perdues par 100.000 personnes en moyenne sur les routes de Tanzanie, en comparaison avec 5.4 au Royaume Uni<sup>1</sup>. 47% de ceux qui ont été tués ou blessés sur la route sont des piétons et 16% sont des passagers d'autobus<sup>2</sup>. Avec de telles statistiques, un besoin en formation professionnelle des conducteurs a été identifié.

NIT est un établissement d'enseignement supérieur, relevant du Ministère des Transports, qui forme actuellement 150-200 conducteurs de PSV par mois. Transaid a accumulé sur le terrain une grande expérience et des connaissances dans la formation professionnelle depuis qu'elle a mené un autre projet avec le Centre de Formation Industriel (ITC – Industrial Training Centre) en Zambie. Puisque le besoin en Formation Professionnelle de Conduite est si important, Transaid a décidé d'étendre son expérience et ses connaissances à un pays voisin de la Zambie, la Tanzanie. Un Protocole d'Accord (MoU) a été signé entre Transaid et NIT avec l'objectif de développer la capacité et l'aptitude du NIT à mettre en œuvre des formations de conduite et d'inspection de qualité reconnues à l'international. L'objectif plus large du projet était de réduire le nombre d'accidents de la route qui se produisent dans la région.

Le projet a été mis en place avec le soutien d'un Consortium Européen de sociétés membres du réseau Transaid, issues de l'industrie des transports et de la logistique, qui ont fourni du financement, des ressources et leur expertise. Un responsable de projet a été détaché pendant deux ans afin de développer et de coordonner les contributions ainsi que de mettre en place de bonnes pratiques de partage. Son travail s'est concentré sur les compétences pratiques sur la route et théoriques dans les salles de classe, les techniques pédagogiques, pour augmenter l'expertise des conducteurs ainsi que l'aptitude institutionnelle. Le projet a aussi reçu deux autobus et un véhicule poids lourd (PL) comme dons.

Il y avait plus de 150 étudiants par classe pour la formation théorique et jusqu'à 60 pour la formation pratique à NIT avant la mise en place du Projet de Formation Professionnelle de Conducteurs

(PDTP). Il y avait aussi très peu d'expertise pour la formation pratique des conducteurs et l'accent était mis davantage sur l'évaluation des conducteurs plutôt que sur leur formation. Par contraste, les objectifs du PDTP sont d'avoir des moniteurs compétents en place à NIT, qu'un programme complet soit mis en œuvre, que des « formateurs de formateurs » soient d'un bon niveau et que les véhicules de formation soient entretenus et inspectés correctement.

Le projet PDTP Transaid au NIT a construit les compétences de conduite tout en utilisant un modèle de « formateur des formateurs » pour que ces compétences restent dans le pays et qu'ainsi la pérennité du projet soit assurée.

Cette intervention a été extrêmement opportune puisque le gouvernement Tanzanien amorçait l'implémentation d'un système de Transit Rapide par Autobus (BRT – Bus Rapid Transit) qui requerrait la formation de plus de 1.000 conducteurs d'autobus, à un standard supérieur. De plus, l'importance d'une formation de haute qualité pour l'utilisation des PSVs est capitale aux vues du nombre de vies que ces conducteurs transportent quotidiennement. Lorsque Transaid a interviewé des habitants de Dar es Salaam, la plupart des personnes connaissait une personne ayant été blessée lors d'un accident de la route impliquant un autobus. Par ailleurs, le gouvernement Tanzanien a publié un mandat en octobre 2010 stipulant que tout conducteur d'autobus doit se former de nouveau avant de pouvoir faire renouveler son permis de conduire.

Une étude exploratoire a été menée avant le lancement du projet de Formation Professionnelle de Conducteurs (PDTP). Elle a été utile à Transaid car elle a permis une compréhension approfondie des questions liées à la formation PSV en Tanzanie. Ces questions incluent la construction de relations et l'identification des besoins des opérateurs de transport dans la région. Elles ont souligné le besoin en formation de conduite de bonne qualité.

### Méthodologie:

Pendant la phase initiale du projet (Phase Un), neuf bénévoles venant du Royaume Uni ont apportés des contributions stratégiques coordonnées, chacun par période de deux semaines afin de renforcer les compétences des formateurs PSV de NIT.

Une série de différents types de séances de formation a été menée à partir de mars 2011. Les deux premières contributions ont eu trait à la formation de six formateurs du NIT qui ont été séparés en deux groupes. Chaque groupe a été formé par un formateur du Royaume Uni. Les séances suivantes se sont appuyées sur cette formation pour :

- Mettre au point le niveau de compétence de conduite individuel de chaque formateur
- Mettre au point la technique pédagogique de chaque formateur

- Mettre au point la capacité de chaque formateur à diriger une «Vérification Quotidienne de Véhicule »

Au cours de ces séances, l'accent a été mis sur la formation pratique sur la route plutôt que sur la formation théorique en salle de classe. Des évaluations et recommandations ont été faites pour les six formateurs NIT par rapport à leur aptitude à pouvoir progresser vers une formation de « formateurs des formateurs ». Pour finir, des rapports furent transmis à Transaid et au NIT sur la formation menée et les problèmes rencontrés à résoudre.

#### Résultats:

Les étapes clés du projet ont été :

- La mise en place d'un Protocole d'Accord avec le Gouvernement Tanzanien
- La mise au point et validation du programme d'enseignement PSV
- La conclusion des vérifications nécessaires de Santé et Sécurité
- La création du Plan et Comité d'Action de Santé et Sécurité
- La formation de quatorze formateurs de conduite NIT par des formateurs du Royaume Uni

De plus, le succès du projet peut aussi être mesuré par le niveau d'amélioration chez les conducteurs/formateurs qui ont aussi fait l'expérience d'une assurance accrue pendant qu'ils conduisaient.

Daniel Kasisi, l'un des premiers formateurs à suivre la Formation Professionnelle de Conduite PSV, a dit que cette formation « a rendu son travail beaucoup plus facile et l'a rendu meilleur. 100% d'amélioration ! ». Il a ajouté aussi que « ce que nous avons reçu de la part de Transaid a beaucoup de valeur car les statistiques routières en Tanzanie sont mauvaises, mais avec l'aide de la formation, la situation pourra s'améliorer pour tout le monde. » L'équipe d'évaluation de l'impact de Transaid a interviewé beaucoup de conducteurs et de formateurs qui ont suivi la formation et a reçu des commentaires très positifs dans l'ensemble. Patrick Makule affirme que la formation lui a permis d'améliorer son niveau de conduite personnelle et qu'il conduit maintenant avec plus d'assurance.

Les principaux résultats de ce projet sont :

- Tous les formateurs NIT qui ont été interviewés considèrent que leur conduite s'est améliorée grâce à la formation reçue
- L'importance d'une formation de bonne qualité a été soulignée
- Transaid a beaucoup appris en termes de bonnes pratiques par rapport à la formation de conducteurs

#### Conclusion:

Les réalisations principales de ce projet incluent jusqu'à présent: un niveau général de formation satisfaisant a été fourni et – par-dessus tout – un programme d'enseignement PSV a été créé et validé comme étant la norme nationale.

En conclusion, la demande en formation et en connaissances de formation de conducteurs est importante et l'étape initiale du projet a bien atteint les objectifs fixés de fourniture d'une formation de bonne qualité à ceux qui le souhaiteraient. Le projet sera développé davantage lors de la deuxième étape.

La deuxième phase du projet a pour objectif de réduire la taille des classes et d'augmenter le nombre d'heures de formation pratique. Ces deux facteurs contribueront à l'amélioration de la qualité de la

formation ce qui permettra une amélioration certaine des normes de conduite et, ainsi, de réduire la probabilité de collisions sur la route. Le NIT et Transaid mettent actuellement au point un programme d'enseignement de conduite de poids lourds pour pouvoir offrir une formation de qualité mesurée aux conducteurs de poids lourds ainsi qu'aux conducteurs d'autobus. Il sera mis au point à partir du programme pour PSV et sera adapté aux besoins des conducteurs de poids lourds.

**Outils Utilisés:** Termes de Référence, Protocole d'Accord, Table Ronde d'opérateurs de Transport/Régulateurs, Rapports sur l'Etat d'Avancement du Projet, Rapports de Formation PSV

**Partenaires:** NIT, ITC, Division de la Police Routière des Forces de Police de Tanzanie, Département pour la Sécurité et l'Environnement au Ministère du Travail, Registre des Véhicules à Moteur (TRA-Registrar of Motor Vehicles), TBS (Tanzanian Bureau of Standards - Bureau des Normes Tanzanien), SUMATRA (Surface and Marine Transport Regulatory Authority – Autorité de Réglementation des Transports de Terre et de Mer), TDA (Tanzanian Drivers Association – Association des Conducteurs Tanzaniens), Département pour les Politiques et la Planification au Ministère des Transports, Stagecoach Group, National Express Group, Metroline.

#### A propos de Transaid :

Transaid est une association britannique de développement international dont l'objectif est de réduire la pauvreté et d'améliorer la qualité de vie en Afrique et dans les pays en voie de développement en mettant en place de meilleures solutions de transport. Transaid a été fondée par Save the Children et le Chartered Institute of Logistics and Transport (l'Institut agréé de logistique et des transports au Royaume-Uni). Notre marraine est S.A.R. la princesse royale d'Angleterre.

Transaid s'emploie à :

- Renforcer la capacité des autorités de santé publique à mettre à disposition des systèmes de gestion des transports efficaces, sûrs et économiques pour promouvoir un accès équitable aux services de soins médicaux de première nécessité.
- Développer et améliorer la logistique et les systèmes de chaîne d'approvisionnement (supply chain) pour accroître l'acheminement de médicaments, de matériel et de services de secours aux communautés vulnérables.
- Promouvoir la mise en place de partenariats productifs pour soutenir et accroître la participation des communautés afin de développer des solutions de transport durables dans les zones rurales.
- Développer et offrir de la formation et des qualifications dans le domaine des transports et de la logistique pour des gestionnaires des secteurs public et privé.

Transaid a les compétences et l'envergure pour diriger des projets dans tout pays en voie de développement, mais aussi de fournir une assistance technique spécialisée à des projets de consolidation de systèmes de santé à grande échelle. Transaid maintient des relations solides avec un grand nombre d'organismes internationaux de premier plan dont des organismes donateurs comme DfID, DANIDA et USAID, et des organisations d'exécution telles que Health Partners International, Options Consulting, John Snow Inc et Management

Science for Health.

**Contact:**

Transaid  
137 Euston Road, London NW1 2AA  
United Kingdom

t: +44 (0)20 7387 8136

f: +44 (0)20 7387 2669

e: [info@transaid.org](mailto:info@transaid.org)

**[www.transaid.org](http://www.transaid.org)**

Transaid Worldwide Services Ltd est enregistrée en Angleterre en tant que société à responsabilité limitée à but non lucratif. Numéro d'enregistrement 3511363. Numéro d'association caritative 1072105. Marraine : Son Altesse Royale la princesse royale d'Angleterre.

