

## Projet de recherche AFCAP : Une enquête sur le Rôle des Associations d'Opérateurs de Transport dans le Façonnement des Services de Transport en Zones Rurales en Afrique

**Lieu du Projet:** Recherche documentaire au Royaume Uni.  
Entretiens à Madagascar, au Nigeria et en Tanzanie.  
Entretiens à distance en Afrique du Sud, Ouganda et Zambie.  
Atelier à Dar es Salaam, Tanzanie.

**Date de Commencement du Projet:** Octobre 2013

**Durée du Projet:** 4 mois

**Introduction:** Les associations d'opérateur de transport sont des éléments clé des services de transport urbains, interurbains et ruraux en Afrique. Les services de transport sont essentiels pour permettre aux hommes, femmes et enfants d'accéder à des services vitaux tels que des soins médicaux, des marchés et des écoles. Il n'y a cependant pas assez de recherche sur leur rôle dans le façonnement des services de transport dans les zones rurales en Afrique.

Ce projet de recherche pallie à ce manque de savoir en étudiant le rôle des associations d'opérateurs de transport publiques et privées qui influencent l'acheminement, la planification et la tarification. Cette étude a aussi examiné le rôle des associations dans le façonnement de l'accès au milieu rural ainsi que leur influence sur les questions de sécurité routière et leur interaction avec la police et les autorités. L'objectif principal était d'obtenir une meilleure compréhension du rôle de ces associations pour permettre une analyse pertinente du potentiel de travail avec ces associations, afin de trouver des solutions pour améliorer les services de transport en milieu rural. Ce projet a été rendu possible grâce au Programme d'Accès Communautaire d'Afrique (AFCAP - Africa Community Access Programme), qui est financé par UKaid du Département Britannique du Développement International (DfID) et est géré par Crown Agents.

**Méthodologie:** Cette étude a été réalisée par une recherche documentaire mais aussi une recherche de terrain. Une revue approfondie de documents publiés existants et de littérature grise a été effectuée. Cette revue documentaire s'est concentrée sur les thèmes suivants :

- Les Communautés Africaines Rurales
- Les Services de Transport de passagers et de fret
- La structure organisationnelle des associations d'opérateurs de transport
- Les caractéristiques des opérations de transport (désignation d'itinéraire, planification, etc..)
- Le résultat de la mise en place de services de transport pour les communautés africaines rurales (coûts, accès aux services économiques et sociaux)

La revue documentaire a déterminé combien de documents existent déjà ainsi que les conclusions principales d'études passées sur ce sujet.

Des entretiens avec des représentants des associations d'opérateur de transport et des acteurs pertinents du transport de six pays

africains différents (Madagascar, le Nigeria, l'Afrique du sud, la Tanzanie, l'Ouganda et La Zambie) ont été effectuées pour déterminer comment les associations d'opérateurs de transport fonctionnent, comment elles influencent les questions telles que celles d'acheminement et tarification et ce qu'elles pensent de ce qui pourrait être amélioré dans les services de transport vers les milieux ruraux. L'étude sur le terrain a utilisé la Tanzanie comme étude de cas critique et un atelier a été organisé le 12 décembre 2013 à Dar es Salaam ce qui a permis de rassembler des acteurs du secteur des transports en Tanzanie. Le but de l'atelier était d'examiner la question d'accès au milieu rural et de trouver des solutions potentielles avec un accent particulier mis sur le rôle des associations d'opérateur de transport.

### Résultats:

Voici les conclusions principales tirées de la revue documentaire :

- Il n'existe que très peu de documents traitant des services de transport en milieu rural et d'associations de transport rural en Afrique.
- Il y a beaucoup à gagner d'une compréhension plus approfondie de l'opération de services de transport en Afrique et du rôle que l'association entre opérateurs joue dans a) le maintien des services à un niveau commercial durable, b) si cette association défavorise les utilisateurs ou c) fournit des opportunités pour contrôler les marchés et faire des profits excessifs.
- Nous avons besoin d'une meilleure compréhension de la direction politique à prendre pour améliorer les services de transport
- Il est nécessaire de comprendre quelles sont les motivations des opérateurs à être membre d'une association ainsi que les avantages que cela leur donnerait et en particulier la nature de l'environnement commercial qui rendrait une adhésion intéressante.
- La documentation a mis en évidence les différences entre les services de transport ruraux et les risques inhérents à un contexte commercial où les infrastructures sont inadéquates et où les chocs économiques et la perte de revenus sont importants, ce qui rendraient les associations attractives.
- La documentation montre aussi la nature rationnelle et stratégique de l'adhésion aux associations et les avantages potentiels pour l'élaboration de politique qui en dériveraient si les politiques étaient conçues avec ces choix rationnels à l'esprit.

Conclusions principales des entretiens :

- La plupart des associations reçoivent bien la création de nouvelles associations.
- Les autorités et régulateurs semblent impatients de travailler avec les associations d'opérateurs afin de trouver

des solutions collaboratives. Les régulateurs/autorités peuvent créer des opportunités de dialogue en organisant des forums et en permettant une création d'association plus rapide tout en fournissant des lignes directrices.

- Les associations peuvent aider à établir des relations de confiance entre passagers et opérateurs de transport si l'association est connue et respectée.
- Certaines données indiquent que dans un environnement commercial hostile, de telles coopérations entre les opérateurs seraient raisonnables et rationnelles. On peut faire valoir l'importance du travail avec des associations d'opérateurs de transport existantes dans un effort d'amélioration des services de transport ruraux.
- L'utilisation croissante de moto taxis en milieu rural signifie qu'il y a un potentiel pour des projets de démonstration sur la création d'associations formelles en collaboration avec des groupes de moto taxis.
- Un financement est nécessaire pour remédier à des faiblesses identifiées au niveau institutionnel – c'est-à-dire renforcer les capacités pour la formation de conducteurs, la gestion du transport, la gestion des associations d'opérateurs, les programmes de parrainage pour des opérateurs de petite taille et la formation commerciale.

#### Conclusions principales tirées de l'atelier :

- Les associations d'opérateurs de transport peuvent jouer un rôle critique dans le façonnement des services transport en milieu rural.
- Il est nécessaire de renforcer et soutenir les nouvelles associations d'opérateurs de transport qui seront créées.
- Les associations peuvent permettre l'autoréglementation des transporteurs – quelques idées ont émergées autour de la sécurité routière (ex : casques, vestes réfléchissantes, formation etc...)
- Les consommateurs doivent être conscients de leurs droits. Il est nécessaire de sensibiliser le public.
- Il est important de faire participer les associations à des événements clé (ex : événements de sécurité routière).
- Il faudrait encourager la participation de la communauté.
- Les associations d'opérateurs de transport fournissent un filet de sécurité en cas d'accident ou d'urgence.
- Les associations d'opérateurs de transport fournissent à leurs membres une plateforme par laquelle ils peuvent soulever des questions et qui permet de dialoguer avec les autorités et les régulateurs.

**Conclusion:** Cette étude a souligné le rôle que les associations peuvent jouer dans le façonnement de l'accès au milieu rural et ce qui pourrait être fait pour l'améliorer. L'atelier de parties prenantes en Tanzanie et le développement d'une feuille de route collaborative pour agir a contribué au renforcement de capacités pour les associations d'opérateurs de transport et a aidé à identifier des solutions mutuellement bénéfiques entre les associations, les autorités publiques et la société civile. L'atelier a servi à catalyser une volonté d'action et il est recommandé que les opportunités spécifiques identifiées soient développées davantage.

**Outils Utilisés:** Questions d'entretiens pour les associations d'opérateurs de transport.

**Partenaires:** AFCAP (financé par DfID et géré par Crown Agents), l'Institut National du Transport (National Institute of Transport NIT) Tanzanie. (Pour une liste complète des personnes interviewées et des participants à l'atelier, voir le rapport final).

#### A propos de Transaid :

Transaid est une association britannique de développement international dont l'objectif est de réduire la pauvreté et d'améliorer la qualité de vie en Afrique et dans les pays en voie de développement en mettant en place de meilleures solutions de transport. Transaid a été fondée par Save the Children et le Chartered Institute of Logistics and Transport (l'Institut agréé de logistique et des transports au Royaume-Uni). Notre marraine est S.A.R. la princesse royale d'Angleterre.

Transaid s'emploie à :

- Renforcer la capacité des autorités de santé publique à mettre à disposition des systèmes de gestion des transports efficaces, sûrs et économiques pour promouvoir un accès équitable aux services de soins médicaux de première nécessité.
- Développer et améliorer la logistique et les systèmes de chaîne d'approvisionnement (supply chain) pour accroître l'acheminement de médicaments, de matériel et de services de secours aux communautés vulnérables.
- Promouvoir la mise en place de partenariats productifs pour soutenir et accroître la participation des communautés afin de développer des solutions de transport durables dans les zones rurales.
- Développer et offrir de la formation et des qualifications dans le domaine des transports et de la logistique pour des gestionnaires des secteurs public et privé.

Transaid a les compétences et l'envergure pour diriger des projets dans tout pays en voie de développement, mais aussi de fournir une assistance technique spécialisée à des projets de consolidation de systèmes de santé à grande échelle. Transaid maintient des relations solides avec un grand nombre d'organismes internationaux de premier plan dont des organismes donateurs comme DfID, DANIDA et USAID, et des organisations d'exécution telles que Health Partners International, Options Consulting, John Snow Inc et Management Science for Health.

#### Contact:

Transaid  
137 Euston Road, London NW1 2AA  
United Kingdom

t: +44 (0)20 7387 8136

f: +44 (0)20 7387 2669

e: [info@transaid.org](mailto:info@transaid.org)

[www.transaid.org](http://www.transaid.org)

Transaid Worldwide Services Ltd est enregistrée en Angleterre en tant que société à responsabilité limitée à but non lucratif. Numéro d'enregistrement 3511363. Numéro d'association caritative 1072105. Marraine : Son Altesse Royale la princesse royale d'Angleterre.